

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SYMBOICENTER

Dans le cadre de la prévention et du soin du stress, de la gestion des émotions et de l'accompagnement psychologique, la société SYMBIOFI crée et met à la disposition des utilisateurs des solutions innovantes et performantes qui se distinguent par leurs avancées et leurs applications en psycho-santé.

Dans ce cadre, SYMBIOFI a développé le site internet [www.symbiocenter.com](http://www.symbiocenter.com) proposant :

- Des programmes d'aide et d'accompagnement interactifs, scientifiquement validés, pour permettre d'améliorer le bien-être physique et psychologique et ainsi protéger la santé
- Des outils apprenants, de gestion du stress et de maîtrise des émotions par les techniques psychocorporelles : biofeedback de cohérence cardiaque - contrôle respiratoire - détente musculaire progressive - pleine conscience - visualisation - sophrologie.
- Des modules d'apprentissage, adaptés aux besoins de chacun, pouvant aussi bien être utilisés dans le cadre du développement personnel et du bien-être, que dans la prise en charge psychologique et psychosomatique et de certains troubles ou pathologies (stress, paniques, ruminations, phobies, addictions, douleur...) que dans la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail

### ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site [www.symbiocenter.com](http://www.symbiocenter.com) et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

L'accès au Symbiocenter et l'utilisation des Services sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes CGU par l'Utilisateur, des CGV par le Souscripteur d'Abonnement. Par ailleurs, l'accès et l'utilisation du Service de Téléconsultation sont soumis à l'acceptation Conditions générales d'utilisation de la Plateforme de Télémédecine transmise par l'Éditeur de Plateforme de Télémédecine.

L'acceptation des CGU et des CGV ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU et CGV ne peut utiliser les Services proposés par le Symbiocenter.

Si une disposition des CGU ou des CGV était jugée nulle par une juridiction compétente, la nullité de cette disposition serait sans effet sur l'intégrité des autres dispositions des CGU et des CGV qui trouveraient toujours à s'appliquer.

### ARTICLE 2 : Entrée en vigueur et durée

Les CGU entrent en vigueur sans réserve à l'égard de l'Utilisateur au jour de leur acceptation à partir de la page d'ouverture du Compte personnel.

Les CGU demeurent en vigueur à l'égard de l'Utilisateur et, à l'égard du Professionnel de santé pour toute la durée de la relation contractuelle avec Symbiofi. De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'expression de son consentement aux CGU est matérialisée par l'activation de case(s) à cocher. L'activation de case(s) est associée à une convention de preuve définie aux présentes CGU

### ARTICLE 3 : Définitions

Les termes définis ci-après ont le sens et la portée qui leur sont donnés dans le cadre de la rédaction et de l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente :

« **Abonnement** » désigne l'abonnement sélectionné par le Professionnel de Santé aux Services proposés par Symbiofi et permettant d'accéder aux Services après acceptation des CGV par le Professionnel de Santé, acceptation des CGU par l'Utilisateur et règlement des sommes dues.

« **Cas de force majeure** » désigne, conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, l'événement échappant au contrôle de Symbiofi qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la souscription de l'Abonnement, dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et qui empêche l'exécution de ses obligations par Symbiofi.

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation des Services par les utilisateurs.

« **CGV** » désigne les conditions générales de vente des Services aux Professionnels de santé.

« **Symbiofi** » désigne la société Symbiofi, SAS au capital de 69.469 euros est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille, sous le numéro RCS : 505 386 425 dont le siège social est situé Parc Eurasanté, 30 avenue Pierre Mauroy, 59120 LOOS en tant qu'éditeur du Symbiocenter,

« **Compte personnel** » désigne le compte créé par l'Utilisateur lors de sa première connexion au Symbiocenter et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé au titre de l'utilisation des Services.

« **Données** » désigne les données à caractère personnel des Utilisateurs traitées et hébergées par Symbiofi dans le cadre de l'utilisation du Symbiocenter.

« **Opération de maintenance** » désigne l'ensemble des interventions pouvant être réalisées à distance le Symbiocenter pour le maintenir en état normal de fonctionnement dès lors qu'il en est fait une utilisation conforme à sa finalité.

« **Responsable de traitement** » désigne, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et de l'Ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018, la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre du Symbiocenter, Symbiofi est responsable de traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs traitées et hébergées par Symbiofi dans le cadre de l'utilisation du Symbiocenter.

« **Services** » désigne l'ensemble des services proposés via le Symbiocenter. Ils comprennent notamment :

- Des programmes d'aide et d'accompagnement interactifs, scientifiquement validés, pour permettre d'améliorer le bien-être physique et psychologique et ainsi protéger la santé
- Des outils apprenants, de gestion du stress et de maîtrise des émotions par les techniques psychocorporelles : biofeedback de cohérence cardiaque - contrôle respiratoire - détente musculaire progressive - pleine conscience - visualisation - sophrologie.
- Des modules d'apprentissage, adaptés aux besoins de chacun, pouvant aussi bien être utilisés dans le cadre du développement personnel et du bien-être, que dans la prise en charge psychologique et psychosomatique et de certains troubles ou pathologies (stress, paniques, ruminations, phobies, addictions, douleur...) que dans la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail.

« **Professionnel de santé** » désigne le thérapeute qui souscrit l'Abonnement aux Services proposés par Symbiofi. Il s'engage à faire connaître et accepter les CGU du Symbiocenter à l'Utilisateur des Services proposés par Symbiofi.

« **Symbiocenter** » désigne les programmes, modules, outils de psycho-santé présents sur le site.

« **Utilisateur** » désigne tout utilisateur ayant accès au Symbiocenter, ayant créé un Compte Personnel utilisant l'un ou plusieurs des Services, mais également le Professionnel de santé lors de son interaction avec le Symbiocenter.

## ARTICLE 4 : Accès aux services

L'accès au Symbiocenter et l'utilisation de ses Services par tout Utilisateur sont soumis aux présentes CGU, aux lois en vigueur concernant les services de communication électronique au public et, plus généralement, au respect de toutes les lois applicables sur le territoire national français.

L'accès au Symbiocenter et aux Services sont ouverts aux Utilisateurs mineurs sous condition de la validation préalable du Professionnel de santé.

L'Utilisateur est informé que l'utilisation du Symbiocenter nécessite de disposer d'une connexion internet suffisamment rapide.

Les Utilisateurs ne peuvent utiliser les Services fournis dans le cadre du Symbiocenter à d'autres fins que pour leur destination définie aux présentes CGU. Notamment, ils s'interdisent d'utiliser les Services pour assurer la promotion d'un produit, d'un service ou d'un établissement sanitaire, social ou médico-social et, plus largement, à toute fin publicitaire ou promotionnelle ou professionnelle.

Les Services du Symbiocenter sont à l'usage personnel de l'Utilisateur et ne peuvent être utilisés au bénéfice d'une entreprise ou de tout autre organisme.

Toute autre utilisation en fraude des droits de Symbiofi expose l'Utilisateur à des poursuites.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Symbiocenter est sécurisé. Il s'engage à ne pas communiquer ses éléments d'authentification à un quelconque tiers.

L'Utilisateur ou, le cas échéant, le Souscripteur de l'Abonnement, accepte que l'intégralité des frais de connexion au réseau restent à sa charge exclusive.

L'Utilisateur s'interdit de s'opposer par un quelconque moyen technique à la réalisation d'opérations de maintenance rendues nécessaires pour l'utilisation des Services du Symbiocenter.

Toute utilisation manifestement abusive des Services entraînera la possibilité pour Symbiofi de limiter ou de suspendre tout ou partie des Services proposés via le Symbiocenter. Cette limitation ou suspension des Services peut intervenir avec ou sans avertissement de l'Utilisateur ou, le cas échéant, du Souscripteur de l'Abonnement.

De façon générale, toute utilisation non conforme aux présentes ouvrira à Symbiofi le droit de suspendre l'accès au Symbiocenter à l'Utilisateur contrevenant.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse [support@symbiocenter.com](mailto:support@symbiocenter.com).

### 4.1 Inscription au Symbiocenter

L'Utilisateur est informé que l'accès au Symbiocenter et aux différents Services accessibles via le Symbiocenter est subordonné à la création d'un **Compte personnel**. La création de ce Compte personnel ne peut se faire sans la transmission :

- D'une adresse de messagerie électronique ;
- D'éléments d'identité (Prénom et initiale du Nom de famille) rendant l'Utilisateur identifiable pour l'ensemble des personnes avec qui il pourrait être mis en relation via le Symbiocenter.

De manière générale, lors de la création de son Compte personnel, l'Utilisateur s'engage à communiquer à Symbiofi les données qui permettent son identification. A cette fin, il s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées. L'Utilisateur s'engage par ailleurs à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge. L'Utilisateur sera particulièrement vigilant dans la communication de son adresse courriel, cette dernière permettant son identification par la suite

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou périmées, Symbiofi se réserve la possibilité de suspendre ou refuser l'accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive au Symbiocenter et tout ou partie de ses Services.

L'accès au Symbiocenter ne se fait qu'à l'issue de l'acceptation des CGU et CGV pour l'Utilisateur. L'accès aux Services via le Symbiocenter est exclusivement réservé à l'Utilisateur qui a créé son Compte personnel. Il s'interdit de laisser un tiers ne disposant pas d'un Abonnement au Symbiocenter d'accéder aux Services proposés via le Symbiocenter.

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte. En cas de désactivation par Symbiofi, l'Utilisateur s'engage à ne pas chercher à en créer un autre sans l'autorisation expresse de Symbiofi.

#### 4.2 Connexion au Symbiocenter

La connexion au Compte personnel repose sur un système d'authentification fiable et sécurisé de l'Utilisateur.

L'authentification de l'Utilisateur dans le cadre de son accès au Symbiocenter fait irréfragablement présumer l'imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies par la convention de preuve ci-après.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à garder secrets ses éléments d'authentification. Il reconnaît que Symbiofi ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer la parfaite confidentialité de ses éléments d'authentification et s'engage à ne pas les communiquer, les céder ou les mettre à la disposition d'un tiers.

Le cas échéant, Symbiofi s'engage à notifier la violation du mot de passe de l'Utilisateur ou de données liées au renouvellement dans un délai n'excédant pas trois jours ouvrés à compter de la constatation de la violation. L'Utilisateur devra alors modifier son mot de passe dès la connexion suivante.

#### ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site en ce compris les éléments techniques le composant font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

La mise à disposition du Symbiocenter par Symbiofi ne confère à l'Utilisateur qu'un simple droit d'usage dans le cadre de l'exécution des présentes conditions. L'Utilisateur ne dispose en aucune façon des droits d'auteurs attachés au Symbiocenter du Service ou éléments divers y figurant ni des droits de propriété intellectuelle sur le service et la documentation.

En particulier, l'Utilisateur ne dispose d'aucun droit pour récupérer une partie du contenu du programme en vue de développer un programme équivalent, de développer ses propres exercices ou de les traduire dans une autre langue.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits d'auteurs et de propriété intellectuelle de Symbiofi et surtout à ne pas rentrer en concurrence avec ceux-ci ni à fournir des informations et des documents qui pourraient être utilisés à l'encontre des droits de propriété intellectuelle de Symbiofi.

L'Utilisateur s'interdit donc formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire l'Œuvre en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme.

L'Utilisateur s'interdit de traduire, d'adapter, d'arranger ou de modifier le Symbiocenter, de l'exporter, de la fusionner avec d'autres logiciels et/ou services.

L'Utilisateur s'interdit formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur le service et le Symbiocenter.

Le Service étant conçu pour satisfaire le plus grand nombre d'Utilisateurs, Symbiofi ne peut garantir à l'Utilisateur son adaptation à ses propres besoins spécifiques.

#### ARTICLE 6 : Données personnelles

La mise en œuvre des Services accessibles via le Symbiocenter nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Des Données concernant l'Utilisateur et, le cas échéant, le Professionnel de santé, sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services accessibles via le Symbiocenter.

L'Utilisateur et, le cas échéant, le Professionnel de santé, sont informés que leurs Données collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation du Symbiocenter sont nécessaires pour permettre l'utilisation de l'ensemble des Services proposés par le Symbiocenter ainsi que l'établissement de factures au titre de l'Abonnement.

L'Utilisateur ou, le cas échéant, le Souscripteur de l'Abonnement qui ne consentirait pas au traitement de ses Données par Symbiofi ne peut pas utiliser les Services proposés par le Symbiocenter ou, le cas échéant, ne peut souscrire un Abonnement au Symbiocenter.

Lors de la création de son Compte personnel, l'Utilisateur consent expressément à la collecte et au traitement de ses Données. Il est informé de l'identité du Responsable du traitement, de la finalité du traitement de ses données à caractère personnel et de ses différents droits eu égard à ce traitement.

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, les données suivantes seront stockées :

- Sessions :
  - o Date
  - o Heure
  - o Appareil utilisé
- Progression :
  - o Date du 1<sup>er</sup> accès aux exercices
  - o Date du dernier accès aux exercices
  - o Heure du dernier accès aux exercices
  - o Temps passé par exercices
  - o Nombre d'accès aux exercices
- Évaluations :
  - o Notes des évaluations de la plateforme
  - o Notes des auto-évaluations des questionnaires

L'Utilisateur mineur non émancipé est informé que l'ensemble des droits relatifs au traitement de ses Données sont exercés par la ou les personnes titulaires de l'autorité parentale à son égard ou, le cas échéant, par son représentant légal.

Les Responsables de traitement garantissent chacun pour ce qui les concerne que les données à caractère personnel de l'Utilisateur et, le cas échéant, du Souscripteur d'Abonnement ne sont transmises à aucun tiers non autorisé, sans leur accord.

L'Utilisateur est informé que ses Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec Symbiofi puis, à l'issue de cette relation contractuelle, qu'elles seront archivées pour une durée de 5 ans. A l'issue de cet archivage, seules les données statistiques non identifiantes sont conservées.

L'Utilisateur est informé que les Données collectées et traitées dans le cadre de son utilisation du Symbiocenter sont susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur, et après mise en œuvre de l'ensemble des obligations légales et réglementaires applicables du Responsable de traitement.

L'Utilisateur est informé qu'il peut exercer un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses Données auprès du délégué à la protection des données désigné par Symbiofi. Cette demande d'exercice de ses droits peut être exercée via :

- Son espace personnel ;
- Un formulaire de contact ;
- Par mail à l'adresse mail : [support@symbiocenter.com](mailto:support@symbiocenter.com)
- Par voie postale à l'adresse : Symbiofi, Parc Eurasanté, 30 avenue Pierre Mauroy, 59120 LOOS

L'Utilisateur ou, le cas échéant, le Professionnel de santé est informé qu'il peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ses données à caractère personnel. Dans ce cas, il est mis fin à sa relation contractuelle avec Symbiofi. L'archivage de ses Données pour une durée de 5 ans ne peut cependant être écourté, celui-ci ayant un intérêt administratif pour Symbiofi en cas de contentieux.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose du droit de définir des directives générales relatives au traitement de ses données après son décès. Ces directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. L'Utilisateur est toutefois informé que la durée d'archivage de ses Données ne peut être écourtée en raison de son intérêt administratif pour Symbiofi en cas de contentieux repris ou porté par les ayants-droit de l'Utilisateur ou, le cas échéant, du Souscripteur de l'Abonnement.

Le Responsable de traitement met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des Données des Utilisateurs et, le cas échéant, des Souscripteurs d'Abonnement, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Le délégué à la protection des données désigné par Symbiofi est Yvon Moustier. Il peut être contacté à l'adresse électronique suivante : [contact@symbiocenter.com](mailto:contact@symbiocenter.com). Les Utilisateurs et Souscripteurs d'Abonnements peuvent lui adresser toute question concernant leurs Données.

## ARTICLE 7 : Abonnement et résiliation au service

La Résiliation du Compte personnel d'un Utilisateur peut intervenir à l'initiative de Symbiofi ou de l'Utilisateur.

### 7.1 Résiliation à l'initiative de Symbiofi

Chaque Utilisateur accepte que Symbiofi puisse résilier immédiatement son accès au Symbiocenter sans préavis ni mise en demeure ni indemnité de quelque nature que ce soit, à l'échéance de l'Abonnement souscrit par le Professionnel de santé ou, le cas échéant, par l'arrivée à son terme de la prescription du le Professionnel de santé ou en cas de manquement à l'une quelconque des obligations décrites aux présentes CGU, aux CGV, ou à la législation en vigueur.

Sans limitation de ce qui précède, sont notamment susceptibles de fonder une résiliation de l'inscription de l'Utilisateur :

- les infractions ou violations des présentes CGU ou CGV ;
- le non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur ;
- une tentative de connexion non autorisée, par une utilisation frauduleuse du système ou par une usurpation des éléments d'authentification ;
- un empêchement définitif ;

- l'échéance contractuelle de la validité de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur ou, le cas échéant, par le Souscripteur.

## 7.2 Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur ou du Professionnel de santé

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son Compte personnel en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : [support@symbiocenter.com](mailto:support@symbiocenter.com) . L'Utilisateur est informé que le retrait de son consentement au traitement de ses Données entraîne de fait résiliation de son Compte personnel.

Le Professionnel de santé a la possibilité de clôturer à tout moment son Compte personnel adressant une demande à l'adresse électronique suivante : [support@symbiocenter.com](mailto:support@symbiocenter.com) . Le Professionnel de santé est informé que le retrait de son consentement au traitement de ses Données entraîne de fait résiliation de son Compte personnel.

L'Utilisateur et le Professionnel de santé sont informés que la fermeture de leurs Comptes personnels n'entraînera pas la suppression automatique des données à caractère personnel les concernant. Elles seront conservées, dans le respect des exigences posées par la réglementation, ce qu'accepte expressément l'Utilisateur.

L'attention de l'Utilisateur est également attirée sur le fait qu'à l'issue de cette action il ne sera plus en mesure d'accéder au Symbiocenter.

L'attention du Professionnel de santé est également attirée sur le fait qu'à l'issue de cette action, l'Utilisateur pour qui il avait souscrit l'Abonnement ne sera plus en mesure d'accéder au Symbiocenter. Lors de la résiliation de son Compte personnel, l'Abonnement souscrit au bénéfice d'un Utilisateur peut être maintenu à la condition qu'une demande de reprise de l'Abonnement soit adressée par une autre personne à Symbiofi conjointement à la demande du Professionnel de santé de résiliation de son Compte personnel.

## ARTICLE 8 : Responsabilité

Symbiofi est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Symbiocenter et des Services. Il ne peut lui être imputé une quelconque responsabilité liée à l'utilisation du Symbiocenter ou liée à l'impossibilité de l'utiliser.

Dans le cadre de son obligation de moyens, Symbiofi s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir aux Utilisateurs une utilisation optimale du Symbiocenter et des Services qui y sont proposés. A ce titre, Symbiofi s'engage à réaliser régulièrement des Opérations de maintenance de toutes sortes, ainsi que des opérations de mise à jour du logiciel informatique intégré au Symbiocenter et des opérations de mise à jour de l'Application mise à la disposition des Utilisateurs.

Il est rappelé que ces Opérations de maintenance portent exclusivement sur le Symbiocenter et ne peuvent concerner le réseau internet auquel est connectée le Symbiocenter.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du Symbiocenter et des Services proposés.

L'Utilisateur est responsable des conséquences directement liées à son utilisation des fonctionnalités de l'Application et, plus généralement, toutes les conséquences liées à l'utilisation de ces fonctionnalités depuis son Compte personnel.

D'une manière générale, les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Symbiocenter dans le respect des lois, des règlements et des droits des tiers. Ils s'engagent à utiliser le Symbiocenter de manière loyale et conformément à sa destination.

Les Utilisateurs reconnaissent l'existence de risques de sécurité inhérents à l'utilisation des télécommunications. Tout particulièrement, et nonobstant l'utilisation d'un accès sécurisé au Symbiocenter et aux Services qui y sont proposés, les Utilisateurs reconnaissent qu'il existe des risques de :

- Défaut de fiabilité du réseau internet ;
- Contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de Symbiofi.

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent site.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

L'utilisateur reconnaît et accepte que Symbiofi puisse, à sa seule discrétion :

- Contrôler l'utilisation du site par l'Utilisateur ;
- Surveiller le compte de l'Utilisateur si l'utilisation du service paraît ne pas être conforme aux conditions normales d'utilisation et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Rechercher les abus ou fraudes concernant l'ID et le mot de passe de l'Utilisateur en relation avec le Service ou les présentes conditions ;
- Résilier l'accès au site, sans notification préalable, si Symbiofi constate une violation des présentes conditions et/ou une fraude concernant l'ID de l'Utilisateur et son mot de passe.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires à la préservation de la sécurité de son Compte personnel. Notamment, l'Utilisateur s'engage à garder ses éléments d'authentification strictement confidentiels.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

Si l'Utilisateur pense que son compte n'est plus sécurisé (en cas notamment de perte, de vol et de divulgation ou d'utilisation non autorisée de son mot de passe), il doit modifier son mot de passe et contacter Symbiofi dans les plus brefs délais. L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter la copie ou la distribution du Symbiocenter ou de tout élément du Service par un tiers. Si l'Utilisateur a connaissance d'une activité qui porte atteinte à certains droits, y compris les droits de propriété intellectuelle, dans le Symbiocenter ou vis-à-vis du Service, il doit alors en informer Symbiofi dans les plus brefs délais et apporter la coopération qui lui sera demandée concernant cette activité.

Les fraudes, abus et activités illégales pourront donner lieu à un blocage de l'utilisation du site [www.symbiocenter.com](http://www.symbiocenter.com) à la seule discrétion de Symbiofi, les institutions légales compétentes pourront également être informées de ces comportements. L'Utilisateur ne peut pas détourner la structure de la navigation ou la présentation du site, il ne peut pas indexer ou récupérer le Symbiocenter par quelque moyen que ce soit, notamment par l'utilisation de moteurs de recherches ou d'applications de récupération de données qui contrôleraient le site et le Symbiocenter. L'Utilisateur ne peut traduire, décompiler, désassembler le Symbiocenter.

#### ARTICLE 9 : Force majeure

Symbiofi ne saurait être tenue pour responsable en cas d'inaccessibilité du Symbiocenter et des Services causée par des événements hors de leur contrôle qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne

peuvent être évités par des mesures appropriées, et qui empêcheraient l'exécution de ses obligations (« Cas de force majeure »).

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution des présentes CGU est suspendue pendant toute la durée de ces événements à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Symbiofi s'engage, dans la mesure du possible, à s'efforcer de trouver une solution pour exécuter ses obligations malgré ces événements.

Si l'empêchement est définitif, l'inscription de l'Utilisateur est résiliée de plein droit. Symbiofi et l'Utilisateur sont alors libérés de leurs obligations mutuelles.

#### ARTICLE 10 : Publication par l'Utilisateur

Le site permet aux Utilisateurs de publier des actualités.

Dans ses publications, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur.

Symbiofi exerce une modération à posteriori sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le site, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

Symbiofi s'engage à faire figurer le nom de l'Utilisateur à proximité de chaque utilisation de sa publication.

#### ARTICLE 11 : Cession

Symbiofi se réserve le droit de céder les présentes CGU à tout moment à une filiale ou à un successeur, par toute opération que ce soit.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder les droits dont il dispose en application des présentes CGU à un tiers, sans autorisation expresse et préalable de Symbiofi.

#### ARTICLE 12 : Liens hypertextes

##### 12.1. Lien vers d'autres sites

Symbiofi peut vous fournir des liens vers d'autres sites ou services d'accès.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès à ces sites ou services est à sa seule discrétion et que ces liens ne sont présents que pour son information seulement. Symbiofi n'a pas analysé, revu, ni ne soutient aucun de ces sites Web ou services.

Symbiofi ne peut pas être tenu responsable d'aucune façon pour : (a) la disponibilité, (b) les pratiques de protection des données personnelles, (c) le contenu, la publicité, les produits, les biens ou d'autres matériaux ou de ressources disponibles sur ou à partir de ces sites/ services, ou (d) l'usage de ce que d'autres font de ces sites et services.

Symbiofi ne peut pas être tenu responsable de tout dommage, perte ou délit causé ou prétendument causé par, ou en relation avec l'utilisation ou avec la confiance que vous accordez à ces sites ou services.

##### 12.2. Lien vers le Site

Le Professionnel de santé ou l'Utilisateur peuvent créer un lien vers la page d'accueil du Symbiocenter, à condition que ce soit fait d'une manière qui est juste et légale et qui n'endommage pas la réputation de Symbiofi.

Le Professionnel de santé ou l'Utilisateur reconnaissent que le lien ne doit pas être établi de telle manière à suggérer une quelconque forme d'association, d'approbation ou d'endossement de la part de Symbiofi.

Le Professionnel de santé ou l'Utilisateur ne doivent pas créer un lien vers le Symbiocenter sur un site Web qu'ils ne détiennent pas. Le Symbiocenter et ses services ne doivent pas être encadrés ou encapsulés dans un autre. Symbiofi se réserve le droit de retirer l'autorisation via un avis écrit en cas d'usage portant atteinte à son image ou à sa réputation.

#### ARTICLE 13 : Évolution des Conditions Générales d'Utilisation

Symbiofi se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU ou les règles d'utilisation du Symbiocenter et des Services qui y sont proposés.

Symbiofi se réserve également le droit de faire évoluer le Symbiocenter et les Services. L'Utilisateur est informé que des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de Symbiofi.

L'Utilisateur est informé que le fait de continuer à utiliser le Symbiocenter après modification des présentes CGU entraîne acceptation de ces modifications.

Enfin, Symbiofi se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès au Symbiocenter, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit, en cas de force majeure ou d'un nouveau cadre réglementaire.

#### ARTICLE 14 : Assurance

Symbiofi est assurée au titre de sa Responsabilité civile.

#### ARTICLE 15 : Partenariats et sous-traitance

Symbiofi se réserve le droit de conclure toute convention de partenariat ou de sous-traitance qui pourrait s'avérer nécessaire pour l'exécution de ses obligations contractuelles.

En cas de convention de partenariat ou de convention de sous-traitance de certains ou tous les Services proposés par le Symbiocenter, Symbiofi s'engage à assurer la continuité des Services proposés par le Symbiocenter. La conclusion d'une telle convention ne saurait être constitutive d'un cas de force majeure au sens des présentes CGU justifiant une inexécution de ses obligations par Symbiofi.

#### ARTICLE 16 : Convention de preuve – Signature électronique

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Symbiofi dans le cadre d'un système de cryptage sont considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs ou, le cas échéant, les Souscripteurs d'Abonnement, et Symbiofi.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son identification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein du Symbiocenter, telles que l'acceptation des CGU, des CGV ou encore l'utilisation des Services, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1316-4 et suivants du Code civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1316-4 et suivants du Code civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

L'Utilisateur s'interdit de contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments précités. Ceux-ci constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par Symbiofi dans toute procédure

contentieuse ou autre, sont recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été établi, reçu ou conservé par écrit.

#### ARTICLE 17 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes Conditions Générales. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seul le Tribunal de Commerce de Lille sera exclusivement compétent, y compris en référé, nonobstant l'appel en garantie ou la pluralité de défendeurs.