

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

OFFRE PULSE

Généralités

Les présentes conditions particulières s'appliquent à toute commande passée sur le site <https://www.symbiocenter.fr> ou depuis l'espace manager professionnel <https://www.symbiocenter.com/gestion> en cas de changement d'offre par une personne physique ou morale.

SYMBIOFI se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. En conséquence, il appartient au Professionnel référent de s'assurer, lors de chaque commande, qu'il dispose des dernières conditions générales en vigueur et disponibles en permanence sur le site www.symbiofi.com.

Les présentes conditions ont pour objet de fixer les conditions et modalités de l'acquisition par le Professionnel référent du SymbioCenter ainsi que les conditions et modalités de la fourniture accessoire au Professionnel référent du matériel nécessaire.

Préambule

Dans le cadre de la prévention et du soin du stress, de la gestion des émotions et de l'accompagnement psychologique, la société SYMBIOFI crée et met à la disposition des utilisateurs des solutions innovantes et performantes qui se distinguent par leurs avancées et leurs applications en psycho-santé.

Dans ce cadre, SYMBIOFI a développé le site internet www.SymbioCenter.com proposant :

- Des programmes d'aide et d'accompagnement interactifs, scientifiquement validés, pour permettre d'améliorer le bien-être physique et psychologique et ainsi protéger la santé
- Des outils apprenants, de gestion du stress et de maîtrise des émotions par les techniques psychocorporelles : biofeedback de cohérence cardiaque - contrôle respiratoire - détente musculaire progressive - pleine conscience - visualisation - sophrologie.
- Des modules d'apprentissage, adaptés aux besoins de chacun, pouvant aussi bien être utilisés dans le cadre du développement personnel et du bien-être, que dans la prise en charge psychologique et psychosomatique et de certains troubles ou pathologies (stress, paniques, ruminations, phobies, addictions, douleur...) que dans la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail

Les Présentes Conditions Particulières SymbioSensor ont vocation à s'appliquer pour toute souscription de l'offre PULSE, dans les conditions définies aux Conditions Générales de Vente SymbioCenter.

Article 1 – Objet

Par les présentes Conditions Particulières, Symbiofi consent au Professionnel référent le droit d'usage non exclusif et non cessible du Logiciel SymbioSensor, dans les conditions ci-après développées.

Article 2 – Prérequis pour la solution SymbioSensor

Les produits vendus en ligne sur le site <https://www.symbiocenter.fr> nécessaire pour la souscription de l'offre PULSE sont :

- Un capteur de cohérence cardiaque (USB) pour MAC et Windows ou le capteur de cohérence cardiaque (USB) pour PC Windows uniquement
- Le logiciel, fourni sous forme de code objet et sur support lisible par les ordinateurs dans les conditions de l'article « Conditions d'utilisation », ci-après le « Logiciel SymbioSensor »

Article 3 – Durée

Conformément aux Conditions Générales de Vente, le service devient actif dès que la commande du Professionnel référent est prise en compte et l'Abonnement prend effet pour une durée d'un mois.

L'Abonnement est reconduit sans préavis de renouvellement jusqu'à ce que le Professionnel référent le résilie. Toutefois, à titre informatif, une alerte sera adressée pour informer le Professionnel référent du renouvellement à venir.

Dans le cas d'une souscription sans engagement, le Professionnel référent reconnaît que le tarif mensuel est susceptible d'être modifié, mais Symbiofi s'engage à informer le Professionnel référent de toute modification du tarif, tout en indiquant au Professionnel référent qu'il peut annuler son abonnement conformément aux Présentes.

Dans le cas d'une souscription avec engagement sur 12 mois, le tarif mensuel restera inchangé durant toute la durée du contrat, toutefois Symbiofi s'engage également à informer le Professionnel référent de toute modification du tarif, tout en indiquant au Professionnel référent qu'il peut annuler son abonnement conformément aux Présentes.

Article 4 – Formation

Il appartient au Professionnel référent de s'assurer que son personnel a acquis la formation nécessaire à la bonne utilisation du Logiciel SymbioSensor. A ces fins, une aide en ligne est également mise à disposition du Professionnel référent et des Utilisateurs, notamment sous la forme de tutoriaux destinés à ces personnes.

ARTICLE 5 - Installation

L'installation du Logiciel SymbioSensor est effectuée par le Professionnel référent sous sa propre responsabilité, conformément aux instructions incluses au sein du protocole de souscription.

ARTICLE 6 - Conditions d'utilisation

La présente licence est accordée au Professionnel référent aux conditions suivantes :

- Le Logiciel SymbioSensor ne peut être utilisé que sur la configuration ci-après désignée :

Pour des systèmes d'exploitation Windows :

- windows 8 / 8.1 / 10
- Mémoire de 4Go
- connexion internet ADSL minimum
- Navigateur internet : Chrome/firefox

Pour des systèmes d'exploitation MAC :

- OS X Snow Leopard (10.10) minimum
- Mémoire de 4Go
- connexion internet ADSL minimum
- Navigateur internet : Chrome/firefox

En cas de panne de celle-ci, le Logiciel SymbioSensor pourra être utilisé sur une configuration de remplacement identique.

- Le Logiciel SymbioSensor sera utilisé au sein du cabinet du Professionnel référent.
Tout changement de site doit donner lieu à une information préalable de SYMBIOFI.
- La présente licence est consentie pour les besoins exclusifs du Professionnel référent, qui s'interdit formellement de laisser un tiers à son entreprise, y compris aux sociétés de son groupe, accéder au Logiciel SymbioSensor.
 - La présente licence est incessible sans accord exprès préalable de SYMBIOFI. Tout cessionnaire autorisé devra respecter les conditions de la présente licence ce dont le Professionnel référent se porte personnellement garant.

ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

La présente licence ne confère au Professionnel référent aucun droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel SymbioSensor, qui demeure la propriété entière et exclusive de SYMBIOFI.

Le Professionnel référent s'oblige à respecter les mentions de propriété figurant sur le Logiciel SymbioSensor, les supports ou la documentation.

7-1. Reproduction - Adaptation

Le Professionnel référent s'interdit formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire le Logiciel SymbioSensor en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution, de la transmission ou du stockage du Logiciel SymbioSensor.

Le Professionnel référent s'interdit de traduire, d'adapter, d'arranger ou de modifier le Logiciel SymbioSensor, de l'exporter, de le fusionner avec d'autres logiciels.

7-2. Corrections d'erreurs

SYMBIOFI se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur le Logiciel SymbioSensor pour lui permettre d'être utilisé conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs.

Le Professionnel référent s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur le Logiciel.

7-3. Copie de sauvegarde

Conformément aux dispositions de l'article L 122-6-1, II du Code de la propriété intellectuelle, le Professionnel référent est autorisé à effectuer une unique copie du Logiciel SymbioSensor à usage de sauvegarde. Cette copie ne pourra être utilisée qu'en cas de défaillance de l'exemplaire du Logiciel remis au Professionnel référent. Cependant, SYMBIOFI doit en être préalablement tenu informé

ARTICLE 8 – Garanties du Logiciel SymbioSensor

Le Logiciel SymbioSensor étant un progiciel standard conçu pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs, SYMBIOFI ne peut garantir son adaptation aux besoins spécifiques du Professionnel référent.

SYMBIOFI garantit que le Logiciel SymbioSensor est susceptible d'évoluer, tant du point de vue fonctionnel que de la capacité de traitement volumétrique, pour satisfaire les évolutions prévisibles des besoins du Professionnel référent.

SYMBIOFI garantit la conformité du Logiciel SymbioSensor à sa documentation.

Le Logiciel est garanti pendant une durée d'un an à compter de sa livraison contre tous vices ou défauts de conception ou de fonctionnement.

SYMBIOFI s'engage à faire tous ses efforts pour remédier dans les meilleurs délais aux anomalies par rapport aux spécifications signalées par le Professionnel référent pendant le délai de la garantie.

La garantie est exclue dans le cas où le Professionnel référent n'a pas respecté les conditions d'utilisation précisées dans la documentation ou s'il est intervenu lui-même ou a fait intervenir un tiers sur le Logiciel SymbioSensor.

ARTICLE 9 - Contrefaçons

SYMBIOFI garantit qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant de conclure la présente licence et que celle-ci n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers. Il garantit de même que le Logiciel SymbioSensor n'est constitutif en tout ou en partie ni de contrefaçon, ni de concurrence déloyale.

SYMBIOFI sera tenu de dédommager le Professionnel référent de l'intégralité des conséquences financières de toute action en contrefaçon ou autre qui serait dirigée à l'encontre de le Professionnel référent à raison de l'utilisation du Logiciel SymbioSensor. Par conséquent, si tout ou partie du Logiciel SymbioSensor est reconnu constituer une contrefaçon ou une autre violation de droit de propriété intellectuelle, SYMBIOFI devra, au choix de SYMBIOFI, soit lui procurer un autre logiciel ayant les mêmes fonctions, dans des délais compatibles avec l'activité de le Professionnel référent, soit obtenir à ses frais le droit pour le Professionnel référent de continuer à utiliser le Logiciel SymbioSensor, ou bien rembourser le Professionnel référent du prix perçu au titre du Logiciel, nonobstant le droit de le Professionnel référent de demander l'indemnisation de son préjudice.

De son côté, le Professionnel référent s'engage à signaler immédiatement à SYMBIOFI toute contrefaçon du Logiciel SymbioSensor dont il aurait connaissance, SYMBIOFI étant alors libre de prendre les mesures qu'il jugera appropriées.

Article 10 – Commandes de produits

Les commandes de produits sont archivées pendant une durée de 10 ans.

Elles sont consultables par le Professionnel référent à tout moment pendant une durée de 1 an dans l'espace « Mon compte ». Au-delà, la demande est adressée à SYMBIOFI, Parc Eurasanté, 30 avenue Pierre Mauroy, 59120 Loos.

SYMBIOFI se réserve la possibilité de ne pas confirmer toute ou partie d'une commande passée par un Professionnel référent qui présenterait une difficulté (tels que notamment incident de paiement antérieur ou refus de paiement des centres bancaires ...).

Il en informera le Professionnel référent au plus vite et par tous moyens.

Article 11 – Disponibilité

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'hypothèse d'une indisponibilité de produits après passation de la commande par le Professionnel référent, le vendeur l'en informera par mail ou par courrier dans les meilleurs délais.

Le Professionnel référent aura alors la possibilité de maintenir sa commande ou de demander le remboursement du prix payé, celui-ci se faisant uniquement par chèque bancaire.

Article 12 – Prix

Les prix affichés sur le site pour l'offre PULSE ainsi que le dispositif SymbioSensor sont indiqués en Euros. Ils s'entendent TTC, hors frais de livraison.

Le montant de ces frais de livraison est déterminé par le lieu de la livraison, le poids et le volume des produits et est consultable en cliquant sur « Conditions de livraison ». Ce montant est repris sur la facture, au moment du paiement.

Dans tous les cas, SYMBIOFI se réserve le droit de modifier ses prix et frais de livraison à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Article 13 – Paiement

Le règlement des achats s'effectue en euros :

- soit par Paypal,
- soit par carte bancaire : carte gold, visa ou mastercard.

Pour les paiements en ligne, SYMBIOFI a adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) qui assure la confidentialité des données bancaires.

Lors de la transaction de règlement, le Professionnel référent est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de SYMBIOFI et ne sont donc pas conservées par elle.

Article 14 – Délais

Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 2 à 15 jours, le délai maximum étant de 3 semaines.

Ces délais ne commencent à courir qu'à compter :

- de l'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque
- de la mise en crédit sur le compte bancaire en cas de paiement par virement
- de la confirmation par le vendeur de la commande pour les paiements par carte bancaire.

En tout état de cause, les délais convenus seront prorogés en cas de force majeure.

Article 15 – Livraison

Les livraisons s'effectuent à l'adresse de livraison indiquée par le Professionnel référent et les marchandises voyagent toujours à ses risques et périls.

Il appartient au Professionnel référent de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées. En cas d'avarie ou de manquant, le Professionnel référent devra :

- indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,
- confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises

Au cas où le Professionnel référent ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

Article 16 – Retour

Aucun retour ne sera accepté sauf cas prévus à l'article Garantie.

Dans tous les cas, le retour doit :

- être au préalable signalé au vendeur par mail à l'adresse support@symbiocenter.com.
- s'effectuer dans l'emballage d'origine des produits, en parfait état et accompagné de tous les accessoires éventuels et notices ainsi que le numéro de retour qui aura été attribué.

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ne pourront ni être échangés ni être remboursés.

Article 17 – Garantie des produits

Les produits vendus sur le site bénéficient des garanties légales en vigueur.

La garantie ne s'applique :

- qu'après reconnaissance de la défectuosité des produits par SYMBIOFI
- qu'à la condition que le Professionnel référent ne soit pas intervenu sur les produits lui-même ou par l'intermédiaire d'un tiers depuis leur livraison

D'une manière générale la garantie ne pourra être mise en œuvre en cas d'usure normale des marchandises, de

dommages occasionnés à la suite d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux règles et précautions d'emploi figurant sur la notice, d'un mauvais entretien, de négligence, de manipulation ou d'installation incorrecte, de transformation de produits.

Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable de SYMBIOFI et se fait toujours aux frais du Professionnel référent. Tout retour doit comporter une copie de la facture, du bon de livraison ainsi que d'une note en détaillant avec précision les raisons.

Au titre de la garantie, SYMBIOFI prendra en charge le remplacement du Logiciel défectueux, à l'exclusion de tout autre préjudice direct ou indirect, notamment lié à l'indisponibilité du Logiciel, quelle qu'en soit la durée.

Article 18 – Responsabilité

SYMBIOFI ne saurait être tenue de réparer les dommages directs ou indirects, spéciaux ou immatériels, accessoires ou punitifs, quelle qu'en soit la nature, y compris mais sans s'y limiter les pertes de profits, de temps, d'économies, de données, d'informations confidentielles ou d'autres informations, ou pour toutes interruption d'activité, panne informatique, atteinte à la personne, atteinte à la vie privée, y compris de bonne foi ou de diligence raisonnable, pour la non-exécution d'une obligation, ou de toute autre nature découlant de ou liée à l'installation ou l'utilisation du Logiciel ou l'impossibilité d'utiliser le Logiciel et ce même si SYMBIOFI en a reçu auparavant la notification par le titulaire du contrat de licence.

En toute hypothèse, la responsabilité de SYMBIOFI est limitée au prix de la présente licence.

Article 19 – Données à caractère personnel

Comme spécifié au sein des Conditions Générales d'Utilisation, la mise en œuvre des Services accessibles via le SymbioCenter nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En complément des éléments définis au sein de l'article 6 des Conditions Générales d'Utilisation, le Professionnel référent est informé que l'utilisation du SymbioSensor entraînera le stockage des données suivantes :

Biofeedback :

- Les RR reçu depuis le capteur
- Les données de tracés du Tachograme
- Le pourcentage de cohérence cardiaque instantané
- Le pourcentage de cohérence cardiaque moyenne
- Les cycles respiratoires

Le Professionnel référent reconnaît qu'il peut exercer ses droits dans les Conditions définies aux CGU, qui régissent ces données spécifiques au SymbioSensor.